

Niveau 3 | Sur 2 ans | **Apprentissage**

Certificat D'Aptitude Professionnelle agricole  
(CAPa)

Service Aux Personnes et Vente en Espace Rural  
(SAPVER) ou (SP)

Formation disponible sur St Maximin la Ste Baume (83470)



## Objectif de la formation

### COMPETENCE COMMUNE :

#### COMMUNICATION ET REACTION EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Instaurer un bon niveau de communication et de dialogue avec ses interlocuteurs immédiats pour créer les conditions favorables de sa contribution à l'atteinte des objectifs de l'entreprise.

#### ORGANISATION DU TRAVAIL

Préparer pour chaque activité les conditions matérielles nécessaires à l'enchaînement des tâches, pour rationaliser le travail et atteindre, autant que possible, le résultat recherché.

#### AUTONOMIE RESPONSABILITE

Travailler sous la responsabilité directe de l'encadrement (Directeur/trice, Responsable d'entreprise, Chef d'équipe)

### COMPETENCE SPECIFIQUE :

#### SECTEUR : SERVICES A LA PERSONNE

Acquérir les attitudes et les gestes professionnels afin de répondre aux besoins de la personne dans le respect des règles d'hygiène, d'ergonomie et sécurité.

#### SECTEUR : COMMERCIAL

Acquérir des compétences dans le domaine de l'accueil et de la vente qui sont liées au fonctionnement d'un point de vente ou d'une structure développant une activité commerciale

#### SECTEUR : COMMUNICATION


Echanger avec le bénéficiaire du service et son entourage. Identifier les besoins et la demande du client. Communiquer avec l'équipe de travail.

**PLUS D'INFORMATION ? Contactez Nadya CHAFFAUT**

| 06 45 56 61 23 | [nadya.chaffaut@cneap.fr](mailto:nadya.chaffaut@cneap.fr) |

## Objectifs pédagogiques

- Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux
- Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle
- Interagir avec son environnement social.
- Communiquer dans le respect de la vie privée des personnes
- Organiser, gérer son travail et inscrire son activité dans le contexte de la structure qui l'emploie ainsi que dans la vie sociale et citoyenne
- Mettre en œuvre les différentes techniques liées aux services aux personnes
- Réaliser des actes de la vie quotidienne visant au développement et au maintien de l'autonomie de la personne dans une perspective d'hygiène et de sécurité
- Réaliser des actes de la vie quotidienne dans le domaine de la restauration et de l'entretien des locaux
- Communiquer pour répondre aux besoins de client ; Organiser et gérer son travail
- Mettre en œuvre les différentes techniques d'accueil et de vente
- Assurer l'entretien et l'aménagement du local d'accueil ou du lieu de vente ; Approvisionner le point de vente.

<p><b>PRÉREQUIS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir moins de 30 ans</li> <li>• Avoir min 15 ans et terminé la 3<sup>ème</sup></li> </ul>	<p><b>PUBLICS CONCERNES</b></p>	<p>Toutes personnes souhaitant acquérir des compétences dans le domaine du service à la personne et du commerce de proximité.</p>
<p><b>DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION</b></p>	<p>Formation en 2 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 semaines en centre de formation/an + stages inversés</li> <li>• 34 semaines en milieu professionnel/an</li> <li>• 5 semaines en congés payés/an</li> </ul>	<p><b>ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP</b></p>	<p></p> <p>Les personnes atteintes de handicap et souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.</p>
<p><b>LIEU DE FORMATION</b></p>	<p>Campus Provence Verte UFA Provence Verte 125 chemin du Prugnon 83 470 St Maximin la Ste Baume</p>		
<p><b>FINANCEMENT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation prise en charge par l'OPCO</li> <li>• Salaire payé par l'entreprise</li> </ul>	<p><b>MODALITE ET DELAI D'ACCES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Demande d'inscription de mars à septembre, sur entretien.</li> <li>➤ Aide à la recherche d'entreprise pour le contrat d'apprentissage.</li> </ul>

**PLUS D'INFORMATION ? Contactez Nadya CHAFFAUT**

| 06 45 56 61 23 | [nadya.chaffaut@cneap.fr](mailto:nadya.chaffaut@cneap.fr) |

## Contenu de la formation

Matières	Heure par semaine	Total sur 1 an	Total sur 2 ans	Formateur
Français	3	36	69	Mme BARRA
ESC	5	60	115	
Vie de classe	1	12	23	
Anglais	2	24	46	Mme BEN OLIEL
Commerce	4	48	92	Mme CARTIER
Info	1	12	23	
Service à la personne	3	36	69	Mme COMTE
Math/info	3	36	69	Mme MOTTET
EPS	4	48	92	Mme NICOLAS
PSE	1	12	23	M. PAILLE
Physique-chimie	1	12	23	
Economie	1	12	23	Mme ROBERT-RABAT
Hist/Géo	3	36	69	
MIP	3	36	69	
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>420</b>	<b>805</b>	

## Moyens et méthodes pédagogiques

Alternance formation et périodes en entreprise  
 Alternance de cours théoriques et d'exercices pratiques sur plateau technique agréé en présence de formateurs et de professionnels

## Moyens techniques

Salle de cours, vidéo projecteur, salle de cuisine et de santé, vente sur le marché, partenaires commerciaux, participation aux événements remarquables, ...

## Profil des formateurs

Nos formateurs sont issus du monde professionnel et diplômés dans les domaines enseignés.

**PLUS D'INFORMATION ? Contactez Nadya CHAFFAUT**

| 06 45 56 61 23 | [nadya.chaffaut@cneap.fr](mailto:nadya.chaffaut@cneap.fr) |

### Modalités d'évaluation

Diplôme en Contrôle en Cours de Formation (CCF) et une Epreuve Ponctuelle Terminale (EPT)

Epreuves	Capacités	Modalité
E1	Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux	1 CCF oral 1 CCF écrit
E2	Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle	1 CCF écrit et oral 1 CCF pratique et oral
E3	Interagir avec son environnement social.	2 CCF oral
E4	Etablir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement.	1 CCF oral + support <b>1 EPT</b>
E5	Réaliser des interventions d'aide à la personne.	2 CCF pratique explicitée
E6	Réaliser des activités de vente.	2 CCF pratique explicitée
E7	S'adapter à des enjeux professionnels locaux (animation)	1 CCF pratique explicitée

### Equivalences et passerelles

Les personnes ayant déjà passé un diplôme dans le domaine sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier les blocs de compétences déjà acquis et de proposer une adaptation du parcours. Il est possible d'adapter le parcours en fonction de la date d'entrée en formation.

Taux de réussite	2023	2022	2021	Taux de poursuite d'étude	2023	2022	2021
	87 %	85%	100%				
Taux de rupture	2023	2022	2021	Taux d'emploi	2023	2022	2021
		33%			33%		

## Suite de parcours et débouchés

Participation active du CFA au placement des apprenti(e)s pour vous aider à préparer votre sortie

### POURSUITE D'ETUDES

- Diplôme **Bac pro Services aux Personnes et aux Territoires** (niveau 4)
- Diplôme **Bac pro Vente ou Brevet Professionnel Vente** (niveau 4)
- Diplôme **Bac pro Technicien-Conseil** (niveau 4)

### EMPLOIS POSSIBLES

- Auxiliaire de vie auprès d'enfants ou de personnes dépendantes ou handicapées
- Employé(e) de structures d'accueil auprès du même public (EHPAD, crèche..)
- Agent de services hospitaliers, agent de propreté hospitalière
- Vendeur/vendeuse(en alimentation, en bricolage etc..)



**PLUS D'INFORMATION ? Contactez Nadya CHAFFAUT**

| 06 45 56 61 23 | [nadya.chaffaut@cneap.fr](mailto:nadya.chaffaut@cneap.fr) |